ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг физическим лицам

Настоящим договором Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТКАРД» (далее — «Fast-Cards») предлагает физическим лицам заключить договор об оказании услуг информационного и технологического взаимодействия при осуществлении платежей в сети Интернет, получении выплат и использовании иных сервисов Fast-Cards (далее — «Договор»), что в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Чтобы воспользоваться услугами Fast-Cards, физическому лицу (далее — «Пользователь») надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с её условиями в целом или в какой-либо части Пользователь должен воздержаться от использования услуг Fast-Cards. В случае согласия Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Акцептом Оферты являются: заполнение и отправка Пользователем Формы; либо предоставление Пользователем реквизитов для получения Выплаты; либо регистрация Пользователя в интерфейсе Fast-Cards; либо начало использования любого иного сервиса Fast-Cards (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты является подтверждением ознакомления с текстом Оферты и принятия условий Договора в полном объёме.

Акцепт Оферты не является согласием на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно, в порядке, указанном в разделе 12 Договора.

Условия использования цифровой платформы Fast-Cards Заказчиками, а также условия размещения и исполнения Заказов Исполнителями определяются Офертой на использование цифровой платформы Fast-Cards, размещённой на официальном сайте Fast-Cards. При расхождении условий в части использования цифровой платформы применяется указанная Оферта как специальная.

Действующая редакция Оферты, а также ранее действовавшие редакции с указанием номера редакции и периода её действия размещены на официальном сайте Fast-Cards. Настоящая редакция действует с даты, указанной для неё в перечне редакций на указанном сайте.

Условия оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям настоящим Договором не регулируются и определяются отдельными договорами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платёж — действия банка на основании Распоряжения Пользователя по переводу денежных средств с банковской карты, банковского счёта или иного электронного средства платежа Пользователя в адрес Получателя, осуществляемые в валюте Российской Федерации, в размере суммы, подлежащей зачислению Получателю, а также суммы вознаграждения Fast-Cards и (или) банка, если они взимаются в соответствии с условиями Договора.

1.2. Получатель — физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо бюджет, в адрес которого Пользователь осуществляет Платёж.

1.3. Мерчант — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Fast-Cards договор, в интерфейсе которого Пользователю предоставляется возможность совершения Платежа или в интересах которого производится Выплата.

1.4. Распоряжение Пользователя (Распоряжение) — поручение Пользователя, передаваемое банку посредством заполнения и отправки Формы либо посредством подтверждения операции иным предусмотренным способом, на перевод денежных средств Получателю.

1.5. Реквизиты карты — наименование платёжной системы, номер карты, срок её действия, код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2), фамилия (имя) держателя карты, наименование банка-эмитента, указываемые Пользователем в Форме. Код проверки подлинности карты используется исключительно для проведения операции и Fast-Cards не сохраняется.

1.6. Участники расчётов — Пользователь, Получатель, банк.

1.7. Форма — экранная форма (платёжная страница) для ввода реквизитов и подтверждения операции, предоставляемая Fast-Cards.

1.8. Система быстрых платежей (СБП) — платёжная система, работающая под управлением НСПК, обеспечивающая перевод денежных средств по номеру телефона, QR-коду или иным способом в рамках установленной схемы расчётов.

1.9. Иные методы оплаты — электронные средства платежа, отличные от банковских карт: электронные кошельки, платёжные приложения, переводы с использованием QR-кодов, токены, а также иные способы, предоставленные Fast-Cards в момент оплаты.

1.10. Выплата — перевод денежных средств в адрес Пользователя, осуществляемый на основании поручения Инициатора выплаты либо в рамках правоотношений Пользователя с Инициатором выплаты. Выплата может осуществляться на банковскую карту, по СБП, по банковским реквизитам либо иными способами, доступными через функциональность Fast-Cards. Пользователь, в адрес которого производится Выплата, далее также — Получатель выплаты.

1.11. Инициатор выплаты — лицо, поручившее Fast-Cards произвести Выплату Пользователю (заказчик, работодатель, ломбард, ломозаготовитель, микрофинансовая организация, партнёрская платформа, иное лицо, состоящее с Пользователем в правоотношениях).

1.12. Номинальный счёт — банковский счёт, открытый Fast-Cards в соответствии со статьями 860.1–860.6 ГК РФ, на котором учитываются денежные средства, принадлежащие иным лицам, в том числе Пользователю как бенефициару.

1.13. Самозанятый — Пользователь, применяющий налог на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и использующий функциональность Fast-Cards для получения выплат, формирования чеков и обмена документами с заказчиками.

1.14. Чек ФНС — фискальный документ, формируемый от имени Самозанятого в соответствии с законодательством, с использованием технических средств Fast-Cards.

1.15. Электронный документооборот (ЭДО) — совокупность юридически значимых операций по формированию, передаче, подписанию и хранению документов с использованием функциональности Fast-Cards, в том числе с применением простой электронной подписи.

1.16. Токен — уникальный цифровой идентификатор, замещающий номер банковской карты и используемый для проведения операций без повторного ввода Реквизитов карты.

1.17. Рекуррентный платёж (выплата) — платёж или выплата, совершаемая на регулярной основе в пределах ранее выраженного согласия Пользователя, с использованием сохранённых платёжных данных или Токена, на условиях, указанных при получении такого согласия.

1.18. Кошелёк — учётная запись Пользователя в информационной системе Fast-Cards, открываемая по инициативе Мерчанта, предназначенная для учёта денежных средств Пользователя и совершения операций в пределах, определённых Мерчантом.

1.19. Предоплаченная карта — физический или виртуальный платёжный инструмент, эмитированный партнёром Fast-Cards, доступ к которому предоставляется Пользователю через интерфейс Fast-Cards.

1.20. Проверка сведений — получение Fast-Cards сведений о Пользователе из государственных и иных информационных систем, включая систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), в целях подтверждения достоверности представленных Пользователем данных, статуса налогоплательщика, принадлежности платёжных реквизитов и исполнения требований законодательства.

1.21. Документы Мерчанта — акты, договоры, залоговые билеты, приёмо-сдаточные акты и иные документы, формируемые с использованием функциональности Fast-Cards в рамках правоотношений Пользователя с Мерчантом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Fast-Cards обязуется по Распоряжению Пользователя оказать услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Пользователя с Участниками расчётов с целью осуществления Платежа с использованием Реквизитов карты, СБП и (или) иных методов оплаты, а Пользователь обязуется оплатить Fast-Cards вознаграждение в порядке и размере, предусмотренных Договором, если такое вознаграждение взимается.

2.2. Услуга оказывается в отношении каждого Платежа отдельно.

2.3. Платёж осуществляется банком, с которым у Fast-Cards заключён договор, в соответствии с законодательством, регулирующим осуществление безналичных расчётов.

2.4. Fast-Cards оказывает услуги по организации Выплат Пользователям по поручению Инициаторов выплат, в том числе с использованием Номинального счёта. Выплата осуществляется с использованием платёжных реквизитов и методов, предоставленных Пользователем.

2.5. Fast-Cards предоставляет Пользователю, в том числе Самозанятому, доступ к функциональности, предназначенной для: формирования и подписания оферт, договоров и актов; генерации чеков ФНС от имени Самозанятого; обеспечения ЭДО; передачи фискальных данных в ФНС; хранения юридически значимых документов в электронном виде; контроля налогового статуса и лимита дохода, установленного Федеральным законом № 422-ФЗ.

2.6. Fast-Cards предоставляет Пользователю возможность формирования и получения Документов Мерчанта в электронном виде в рамках правоотношений Пользователя с Мерчантом, включая залоговые билеты, договоры купли-продажи и приёмо-сдаточные акты. Стороной таких правоотношений Fast-Cards не является; Fast-Cards обеспечивает исключительно техническую возможность формирования, подписания и хранения документов.

2.7. Fast-Cards предоставляет Пользователю возможность использования Кошелька, открываемого по инициативе Мерчанта, а также оформления и использования предоплаченных карт через аккредитованных партнёров. Взаимодействие по эмиссии и обслуживанию предоплаченных карт осуществляется в соответствии с условиями соответствующего партнёра, доведёнными до Пользователя до оформления карты.

2.8. Fast-Cards вправе осуществлять Проверку сведений в объёме, необходимом для оказания услуг по Договору и исполнения требований законодательства.

2.9. Пользователь подтверждает и соглашается, что при совершении Платежей с использованием банковских карт, Системы быстрых платежей (СБП) и иных методов оплаты, применяются не только условия настоящего Договора, но также условия публичной оферты банка-эквайрера, через который осуществляется платёж. В частности, в случае совершения Платежей через АО «АЛЬФА-БАНК», к отношениям сторон применяются положения публичной оферты АО «АЛЬФА-БАНК» о порядке предоставления услуг по обслуживанию платёжных карт физических лиц, размещённой по адресу:

https://alfabank.servicecdn.ru/siteupload/98/00/2278/Dogovor_ob_usloviyah_i_poryadke_predostavleniya_uslug i_po_obsluzivaniyu_platezhnych_cart_fiz_lic.pdf. Акцепт настоящего Договора Пользователем означает также согласие Пользователя с указанными условиями банка-эквайрера, если они применимы.

2.10. Доступ к сервисам Fast-Cards предоставляется через веб-интерфейс Fast-Cards и интерфейсы Мерчантов. Условия Договора применяются независимо от способа доступа.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА

3.1. Для совершения Платежа с использованием Реквизитов карты Пользователю необходимо заполнить Форму. Принимаются карты, указанные в Форме.

3.2. Для совершения Платежа с использованием СБП Пользователю может быть предоставлена форма с QR-кодом либо указание на необходимость подтверждения перевода в мобильном приложении банка. Пользователь подтверждает перевод в соответствии с условиями и механизмами, установленными его банком и правилами СБП.

3.3. Для совершения Платежа с использованием иных методов оплаты Пользователю может быть предоставлена соответствующая платёжная форма либо перенаправление на интерфейс платёжного сервиса. Действия по подтверждению Платежа совершаются Пользователем самостоятельно в соответствии с правилами платёжных систем.

3.4. До отправки Формы Пользователю доводятся: наименование (фамилия, имя, отчество) Получателя, сумма Платежа, размер вознаграждения Fast-Cards (при его взимании), общая сумма списания, а также ссылки на настоящий Договор и на Политику в отношении обработки персональных данных.

3.5. Пользователь уведомлён о том, что каждый Платёж проходит предварительную проверку на соблюдение законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, а также проверку действительности вводимых Реквизитов карты и правомерности их использования.

3.6. Fast-Cards вправе отказать в исполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии обоснованных подозрений в нарушении законодательства или правил платёжных систем и при реализации процедур внутреннего контроля. Об отказе Пользователь информируется в интерфейсе.

3.7. Введённые Пользователем Реквизиты карты передаются в банк-эквайрер для проверки и исполнения Распоряжения. Исполнение Распоряжения осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами платёжной системы и законодательством о безналичных расчётах.

3.8. Пользователь самостоятельно выполняет требования банка-эмитента по проверке права пользования банковской картой, в том числе вводит код подтверждения.

3.9. Данные, введённые Пользователем, обрабатываются и хранятся Fast-Cards с соблюдением требований платёжных систем. Код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2), содержимое магнитной полосы и данные чипа карты не сохраняются ни в каком виде.

3.10. Fast-Cards обеспечивает выполнение требований стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS) к обеспечению сохранности карточных данных, включая шифрование и маскирование.

3.11. Fast-Cards не изменяет введённые Пользователем данные и в связи с этим не несёт ответственности за действия Пользователя, совершённые с использованием услуг Fast-Cards, в том числе за последствия ввода недостоверных или ошибочных данных.

3.12. Пользователь самостоятельно принимает решение о совершении Платежа в адрес Получателя. Fast-Cards не является представителем Получателя и не несёт ответственности за качество и иные характеристики реализуемых Получателем товаров, работ и услуг.

3.13. Пользователю надлежит самостоятельно проверить успешность исполнения его обязательства по переводу денежных средств в пользу Получателя. Сведения о статусе операции доступны Пользователю в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 Договора.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуга по обеспечению информационного и технологического взаимодействия оказывается в момент передачи Распоряжения Пользователя в банк. Передача Распоряжения осуществляется незамедлительно после его формирования Пользователем и успешного прохождения проверок, предусмотренных пунктом 3.5 Договора.

4.2. Срок зачисления денежных средств Получателю определяется правилами платёжной системы и банка и не зависит от Fast-Cards. При использовании СБП зачисление осуществляется, как правило, в течение нескольких минут; при использовании банковских карт — в сроки, установленные правилами платёжной системы.

4.3. Выплата инициируется Fast-Cards не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления соответствующего поручения Инициатора выплаты и предоставления Пользователем корректных реквизитов, если более короткий срок не согласован с Инициатором выплаты.

4.4. Информация о статусе операции доводится до Пользователя в интерфейсе, а также по электронной почте, если Пользователь предоставил соответствующие контактные данные.

4.5. При нарушении сроков оказания услуг Пользователь вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

5. СОХРАНЕНИЕ ПЛАТЁЖНЫХ ДАННЫХ, ТОКЕНИЗАЦИЯ И РЕКУРРЕНТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

5.1. Сохранение платёжных данных (номера карты, Токена, счёта, идентификатора СБП) для последующего использования Пользователем осуществляется исключительно при явно выраженном согласии Пользователя, в том числе посредством проставления отметки в интерфейсе. При наличии такого согласия сохранение осуществляется Fast-Cards и привлекаемыми им технологическими партнёрами в целях упрощения последующей оплаты. Пользователь подтверждает, что предоставляет такое согласие добровольно и осознаёт риски, связанные с использованием сохранённых платёжных данных.

5.2. Согласие на сохранение платёжных данных может быть отозвано Пользователем в любое время путём направления обращения по адресу, указанному в разделе 21 Договора, либо в интерфейсе, если такая возможность предоставлена. После отзыва сохранённые данные удаляются, а Токен аннулируется.

5.3. Сохранённые платёжные данные могут использоваться для совершения Платежей в интерфейсах иных Мерчантов, поддерживающих оплату через Fast-Cards, исключительно в пределах согласия, данного Пользователем в соответствии с пунктом 5.1. При отсутствии такого согласия использование не осуществляется.

5.4. Рекуррентные платежи осуществляются исключительно в пределах условий, на которых Пользователем было дано согласие. До получения согласия Пользователю доводятся периодичность,

размер и порядок прекращения таких операций. Рекуррентные выплаты инициируются в пределах условий, согласованных Пользователем либо Инициатором выплаты в рамках их правоотношений.

5.5. Пользователь вправе в любое время прекратить рекуррентные операции, направив обращение по адресу, указанному в разделе 21 Договора, либо воспользовавшись соответствующей функцией интерфейса. Прекращение вступает в силу не позднее рабочего дня, следующего за днём получения обращения.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТ

6.1. Для получения Выплаты Пользователь предоставляет Fast-Cards необходимые реквизиты в предусмотренном интерфейсе. Пользователь подтверждает, что указанные реквизиты принадлежат ему и он вправе их использовать.

6.2. Основание и размер Выплаты определяются правоотношениями Пользователя с Инициатором выплаты. Fast-Cards не является стороной таких правоотношений и не определяет размер Выплаты.

6.3. При осуществлении Выплат с использованием Номинального счёта денежные средства, поступившие в пользу Пользователя, не являются собственностью Fast-Cards, учитываются отдельно и не могут быть использованы для исполнения обязательств Fast-Cards перед третьими лицами.

6.4. В случае указания Пользователем некорректных реквизитов Fast-Cards не несёт ответственности за неисполнение или ошибочное исполнение поручения. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств возможен при их поступлении обратно на счёт, с которого производилась Выплата.

6.5. Fast-Cards вправе приостановить Выплату при выявлении признаков операции, подлежащей контролю в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, а также при непрохождении Проверки сведений. Пользователь информируется о приостановлении и о перечне необходимых документов.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПЛАТ САМОЗАНЯТЫМИ

7.1. Пользователь, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», самостоятельно исполняет налоговые обязанности. Fast-Cards не является налоговым агентом такого Пользователя и налог из выплат не удерживает.

7.2. Чек, подтверждающий получение дохода, формируется Пользователем самостоятельно с использованием предусмотренных законодательством сервисов. При наличии соответствующего функционала и при предоставлении Пользователем отдельного отзывного поручения такой чек может формироваться от его имени с использованием технических средств Fast-Cards. Ответственность за корректность сведений во всех случаях несёт Пользователь.

7.3. Fast-Cards вправе осуществлять Проверку сведений о статусе Пользователя как налогоплательщика и информировать об этом Инициатора выплаты в объёме, необходимом для исполнения его обязательств.

7.4. Утрата Пользователем статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход может являться основанием для приостановления Выплат Инициатором выплаты.

7.5. Условия размещения и исполнения Заказов, документооборота с заказчиками, а также условия работы Пользователей, оказывающих услуги по гражданско-правовым договорам без применения указанного налогового режима, определяются Офертой на использование цифровой платформы Fast-Cards.

8. КОШЕЛЬКИ И ПРЕДОПЛАЧЕННЫЕ КАРТЫ

8.1. Кошелёк открывается Пользователю по инициативе Мерчанта. Условия использования Кошелька, включая доступные операции и лимиты, определяются Мерчантом и доводятся до Пользователя Мерчантом.

8.2. Денежные средства, учитываемые в Кошельке, не являются собственностью Fast-Cards.

8.3. Условия эмиссии и обслуживания предоплаченной карты, включая сроки её действия, лимиты и тарифы, определяются партнёром-эмитентом и доводятся до Пользователя до оформления карты.

8.4. Fast-Cards не несёт ответственности за отказ в выпуске предоплаченной карты, её блокировку и иные действия эмитента, а также за технические сбои в работе карт, не зависящие от Fast-Cards.

9. ПРОВЕРКА СВЕДЕНИЙ

9.1. Проверка сведений осуществляется в объёме, необходимом для оказания услуг по Договору, идентификации Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством, подтверждения принадлежности платёжных реквизитов и подтверждения статуса налогоплательщика.

9.2. Результаты Проверки сведений могут передаваться Инициатору выплаты или Мерчанту исключительно в объёме, необходимом для исполнения их обязательств перед Пользователем и требований законодательства.

9.3. Fast-Cards не несёт ответственности за содержание сведений, содержащихся в государственных информационных системах. При несогласии со результатами Проверки сведений Пользователь вправе обратиться в орган, являющийся источником таких сведений.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

10.1. Возврат денежных средств, перечисленных Получателю, осуществляется Получателем в соответствии с его правоотношениями с Пользователем. Fast-Cards обеспечивает техническую возможность возврата по распоряжению Получателя.

10.2. При поступлении распоряжения Получателя о возврате Fast-Cards передаёт его в банк не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления. Срок зачисления возвращаемых денежных средств определяется правилами платёжной системы и банка.

10.3. Возврат производится на то же платёжное средство, с использованием которого был совершён Платёж, если иное не предусмотрено правилами платёжной системы.

10.4. Если Платёж не был исполнен, а денежные средства были списаны, они подлежат возврату Пользователю в полном объёме, включая вознаграждение Fast-Cards. Для возврата Пользователю надлежит направить обращение в порядке, предусмотренном разделом 21 Договора.

10.5. При обнаружении операции, совершённой без согласия Пользователя, Пользователю надлежит незамедлительно обратиться в банк, выпустивший его платёжное средство, а также направить обращение в Fast-Cards. Fast-Cards оказывает содействие в предоставлении сведений об операции, необходимых для её оспаривания, в пределах имеющейся у Fast-Cards информации.

10.6. Оспаривание операции в порядке, установленном правилами платёжных систем (претензионная работа, chargeback), осуществляется банком, выпустившим платёжное средство Пользователя. Fast-Cards участвует в такой процедуре в качестве лица, предоставляющего сведения об операции.

11. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Пользователь вправе отказаться от совершения Платежа в любой момент до отправки Формы.

11.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования сервисов Fast-Cards и потребовать расторжения Договора, направив обращение в порядке, предусмотренном разделом 21 Договора. Расторжение Договора не затрагивает обязательств, возникших до его расторжения.

11.3. Отказ Пользователя от исполнения Договора в отношении уже оказанной услуги регулируется законодательством о защите прав потребителей.

11.4. Fast-Cards вправе приостановить или прекратить предоставление доступа к сервисам при нарушении Пользователем условий Договора, при выявлении признаков противоправного использования сервисов, а также в случаях, предусмотренных законодательством. Пользователь информируется о причинах, если предоставление такой информации не запрещено законом.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Fast-Cards в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на официальном сайте Fast-Cards.

12.2. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует согласия Пользователя.

12.3. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Fast-Cards законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ, Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и Налоговым кодексом Российской Федерации, осуществляется на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и не требует согласия Пользователя.

12.4. Обработка персональных данных в целях, выходящих за пределы, указанные в пунктах 12.2 и 12.3 Договора, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя. Согласие оформляется отдельно от настоящего Договора и не является условием его заключения.

12.5. Персональные данные Пользователя передаются в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора: кредитным организациям, привлекаемым для проведения расчётов; операторам платёжных систем и процессинговым центрам; Инициатору выплаты — в части сведений, необходимых для исполнения его поручения и предоставления отчётности; Мерчанту — в части сведений, необходимых для исполнения его обязательств перед Пользователем; партнёру-эмитенту предоплаченной карты — при её оформлении.

12.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные передаются в Федеральную налоговую службу, Федеральную службу по финансовому мониторингу, органы государственной власти, суды и органы предварительного следствия, а также в государственные информационные системы, включая СМЭВ, в целях Проверки сведений.

12.7. Fast-Cards не осуществляет распространение персональных данных, то есть их раскрытие неограниченному кругу лиц.

12.8. Использование файлов cookie осуществляется в соответствии с Политикой использования файлов cookie, размещённой на официальном сайте Fast-Cards.

12.9. Пользователь вправе удалить сохранённые платёжные данные, отозвать согласие на обработку персональных данных и направить иные обращения по вопросам обработки персональных данных по адресу, указанному в разделе 22 Договора. Отзыв согласия не прекращает обработку, осуществляемую на основаниях, указанных в пунктах 12.2 и 12.3 Договора.

13. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

13.1. Заключая Договор, Пользователь заверяет, что является дееспособным лицом, достиг возраста, позволяющего самостоятельно совершать соответствующие сделки, и не использует оказываемые Fast-Cards услуги в противоправных целях.

13.2. Пользователь заверяет, что использует платёжные средства и реквизиты, которые вправе использовать в соответствии с договорами, заключёнными им с кредитными организациями.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

14.2. Fast-Cards не несёт ответственности за качество и иные характеристики товаров, работ и услуг, оплаченных Пользователем посредством услуг Fast-Cards, а также за убытки, связанные с приобретением таких товаров, работ и услуг у Получателя или Мерчанта.

14.3. Fast-Cards не несёт ответственности за действия банков, платёжных систем и иных участников расчётов при исполнении Распоряжений, включая технические сбои, задержки и отказы в исполнении, а также за некорректные данные, предоставленные иными участниками расчётов.

14.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или задержку исполнения обязательств, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны, включая действия государственных органов, террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения и иные стихийные бедствия, обстоятельства, связанные с условиями труда, аварии систем электроснабжения, нарушения работы сетей связи и доступа в сеть «Интернет», но не ограничиваясь перечисленным.

14.5. Fast-Cards не несёт ответственности за налоговые обязательства Самозанятого, а также за достоверность сведений, предоставленных Самозанятым или Инициатором выплаты при оформлении документов и формировании чеков.

14.6. Fast-Cards не несёт ответственности за содержание и правомерность правоотношений Пользователя с Мерчантом, Получателем и Инициатором выплаты.

15. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ Fast-Cards

15.1. За оказание услуг с Пользователя может взиматься плата, размер которой указывается Пользователю в интерфейсе до отправки Формы. Размер платы указывается с учётом всех применимых налогов. Fast-Cards применяет упрощённую систему налогообложения.

15.2. В случае невозможности зачисления денежных средств Получателю или зачисления неверному получателю в связи с указанием Пользователем в Форме неверных реквизитов, а также по иным причинам, не зависящим от Fast-Cards, услуги Fast-Cards считаются оказанными. Возврат

вознаграждения в этом случае не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей и пунктом 10.4 Договора.

15.3. В случае несогласия с размером вознаграждения Пользователь вправе отказаться от услуг до отправки Формы.

15.4. За технологическое сопровождение Выплат Fast-Cards вправе взимать вознаграждение с Инициатора выплаты в соответствии с условиями, установленными между ними. Сумма, получаемая Пользователем, может быть уменьшена на размер такого вознаграждения, если это предусмотрено условиями взаимодействия Пользователя с Инициатором выплаты; размер уменьшения доводится до Пользователя Инициатором выплаты.

16. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. При возникновении претензий и разногласий Стороны принимают меры к их урегулированию в досудебном порядке, определённом в разделе 21 Договора.

16.3. Если разногласие не удаётся урегулировать в досудебном порядке, спор рассматривается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Иски Пользователя к Fast-Cards предъявляются по выбору Пользователя в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

17. УВЕДОМЛЕНИЯ

17.1. Сообщения могут быть направлены Пользователю по почте, электронной почте, посредством публикации на официальном сайте Fast-Cards либо иными доступными способами.

17.2. Обращения в адрес Fast-Cards направляются по адресу, указанному в разделе 22 Договора.

18. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

18.1. Fast-Cards вправе вносить изменения в Договор путём размещения новой редакции на официальном сайте Fast-Cards. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

18.2. К каждой операции применяется та редакция Договора, которая была доступна Пользователю в момент её совершения. Fast-Cards сохраняет все редакции Договора с указанием периодов их действия и предоставляет их по запросу Пользователя.

19. ПЕРЕДАЧА ПРАВ

19.1. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Fast-Cards.

19.2. Fast-Cards вправе передавать свои права по Договору третьим лицам без согласия Пользователя. Передача обязанностей Fast-Cards по Договору осуществляется с согласия Пользователя в соответствии со статьёй 391 Гражданского кодекса Российской Федерации.

19.3. Fast-Cards вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия.

20. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСОВ

20.1. Исключительные права на программное обеспечение, используемое Fast-Cards для оказания услуг по Договору, включая веб-интерфейсы, принадлежат их правообладателю. Fast-Cards использует указанное программное обеспечение на основании лицензионного договора с правообладателем.

20.2. Пользователю предоставляется право использования интерфейсов Fast-Cards исключительно в объёме, необходимом для получения услуг по Договору, без права воспроизведения, модификации, декомпилирования и распространения.

20.3. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности сервисов Fast-Cards, получение несанкционированного доступа к ним и автоматизированный сбор данных.

21. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

21.1. Претензионная работа и техническая поддержка осуществляются посредством приёма обращений, их обработки и направления ответов. Обращения принимаются по электронной почте hello@fast-cards.ru, по телефону, указанному в разделе 22 Договора, а также через официальный сайт Fast-Cards.

21.2. В обращении указываются обстоятельства, с которыми Пользователь связывает обращение: фамилия, имя, отчество, дата и сумма операции, Получатель или Инициатор выплаты, первые шесть и последние четыре цифры номера карты (при оплате картой), сведения об операции, направленные Пользователю после её совершения, сообщение об ошибке (при наличии).

21.3. Fast-Cards регистрирует обращение с присвоением регистрационного номера и указанием срока рассмотрения.

21.4. При необходимости получения дополнительной информации Fast-Cards направляет Пользователю соответствующий запрос. Пользователю надлежит предоставить запрошенную информацию в течение 1 (одного) рабочего дня. Срок рассмотрения обращения исчисляется со дня получения Fast-Cards всей запрошенной информации.

21.5. Ответ на обращение предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления. Требования Пользователя, для которых законодательством о защите прав потребителей установлены иные сроки, рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

21.6. Обращения по вопросам обработки персональных данных рассматриваются в порядке и сроки, установленные статьями 14 и 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

21.7. Пользователь информируется об изменении статуса рассмотрения обращения по электронной почте.

21.8. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня направления Fast-Cards ответа на обращение от Пользователя не поступит дополнительных обращений в рамках того же обращения, обращение считается рассмотренным. Настоящее положение не ограничивает право Пользователя направить новое обращение или предъявить требования в порядке, предусмотренном законодательством.

22. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ООО «ФАСТКАРД»

Адрес: 108850, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, ул. Лётчика Грицевца, д. 14А, помещ. 320

ОГРН 1225900007960

ИНН/КПП 5902063047/775101001

Банк: АО «Альфа-Банк», БИК 044525593

Расчётный счёт: 40702810701370001635

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Телефон: +7 (922) 385-63-70

Электронная почта: hello@fast-cards.ru

Сайт: fast-cards.ru