ОФЕРТА
на использование цифровой платформы Fast-Cards

г. Москва

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФАСТКАРД» (ОГРН 1225900007960, ИНН 5902063047, далее — «Fast-Cards») в адрес любого лица, намеренного использовать цифровую платформу Fast-Cards (далее — «Платформа»), и определяет условия её использования Заказчиками и Исполнителями.

Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация на Платформе, создание или пополнение Личного кабинета, размещение Заказа, подтверждение исполнения Заказа, пополнение Номинального счёта, направление через API Платформы инструкции о совершении юридически значимого действия, оплата Услуг Исполнителя с использованием Платформы или иное действие, явно свидетельствующее об использовании Платформы (ст. 438 ГК РФ). Акцепт совершается в полном объёме; присоединение к отдельным условиям Оферты не допускается (ст. 428 ГК РФ).

Акцепт Оферты не является согласием на обработку персональных данных. Основания обработки персональных данных указаны в Разделе 13.

Условия оказания услуг физическим лицам при осуществлении платежей на платёжных страницах Fast-Cards определяются Публичным договором об оказании услуг при осуществлении платежей (Условия оплаты), размещённым по адресу https://fast-cards.ru/legal. При расхождении условий в части использования Платформы применяется настоящая Оферта как специальная.

Действующая редакция Оферты, а также ранее действовавшие редакции с указанием номера редакции и периода её действия размещены по адресу https://fast-cards.ru/legal.

1. Термины и определения

1.1. Платформа — программный комплекс Fast-Cards, предоставляющий технические и организационные возможности для поиска контрагентов, размещения Заказов, организации расчётов между Заказчиками и Исполнителями, а также — в предусмотренных сценариях — для заключения гражданско-правовых договоров в электронной форме и формирования юридически значимых документов.

1.2. Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Платформу для размещения Заказов и оплаты Услуг Исполнителям, а также для использования иных сервисов Платформы.

1.3. Исполнитель — физическое лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Платформу для получения Заказов и выплат. Исполнитель может действовать в одном из следующих статусов:

(а) Исполнитель-НПД — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее — «422-ФЗ») и имеющее подтверждённый статус плательщика НПД;

(б) Исполнитель-ГПХ — физическое лицо, не применяющее НПД и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги по гражданско-правовому договору.

1.4. Пользователь — Заказчик или Исполнитель.

1.5. Личный кабинет — закрытый раздел Платформы, доступный Пользователю после авторизации.

1.6. Интерфейс Платформы — совокупность каналов взаимодействия Пользователя с Платформой, включая Личный кабинет, API-интерфейсы, а также иные каналы, предусмотренные Fast-Cards. Действия, совершённые в любом из указанных каналов с использованием корректных идентификаторов доступа (логина и пароля, API-ключей, токенов, одноразовых кодов), признаются действиями самого Пользователя и порождают для него правовые последствия.

1.7. Заказ — размещённое Заказчиком на Платформе задание на выполнение Услуг с указанием существа, объёма, срока и стоимости.

1.8. Услуга — работы или услуги, выполняемые Исполнителем по Заказу и оплачиваемые Заказчиком.

1.9. Договор (между Заказчиком и Исполнителем) — гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг (выполнения работ), заключаемый в электронной форме между Заказчиком и Исполнителем путём акцепта Исполнителем Заказа. Fast-Cards стороной такого Договора не является.

1.10. Номинальный счёт — банковский счёт, открытый Fast-Cards (владельцем счёта) на основании ст. 860.1 ГК РФ для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Заказчикам (бенефициарам).

1.11. Чек НПД — документ, подтверждающий получение дохода Исполнителем-НПД, формируемый в соответствии с 422-ФЗ.

1.12. Сумма к выплате — сумма, подлежащая перечислению Исполнителю, определяемая Заказчиком при размещении Заказа.

1.13. Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, формируемая действиями Пользователя в Интерфейсе Платформы в значении Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.14. Тарифы — размер и порядок исчисления вознаграждения Fast-Cards, размещённые по адресу fast-cards.ru/tariffs либо согласованные с Заказчиком индивидуально.

1.15. Сервисы Платформы — функциональные возможности Платформы, включая размещение Заказов и расчёты, проверку сведений, электронный документооборот, кошельки, формирование отраслевых документов и иные возможности, доступные Пользователю в Интерфейсе Платформы.

1.16. Безопасная сделка — механизм расчета через Номинальный счет, при котором денежные средства Плательщика удерживаются до момента инициирования Заказчиком релиза денежных средств в пользу Получателя.

1.17. Условие релиза — момент, определяемый Заказчиком самостоятельно, когда инициируется распределение (выплата) денежных средств, удерживаемых на Номинальном счете, в пользу Получателя; предельный срок удержания средств до релиза Офертой не ограничивается.

1.18. Плательщик — физическое или юридическое лицо, оплачивающее Сделку через Платформу и являющееся бенефициаром денежных средств, зачисленных на Номинальный счет, до наступления Условия релиза.

1.19. Получатель — физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в пользу которого по инициативе Заказчика распределяются денежные средства с Номинального счета после наступления Условия релиза.

1.20. Сервисное вознаграждение — вознаграждение Лицензиара, рассчитываемое и удерживаемое отдельно за каждый этап операции: (а) за приём и зачисление платежа на Номинальный счет ("вход"); (б) за распределение денежных средств Получателю ("выход"); (в) фиксированная плата за иные операции, в порядке Раздела 9 и Тарифов.

1.21. Гарантийный резерв (Rolling Reserve) — часть денежных средств Заказчика на Номинальном счете или его периодических выплат, удерживаемая Fast-Cards на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней в целях обеспечения покрытия оспоренных операций (чарджбэков) и иных рисков, возникших вследствие деятельности Заказчика.

2. Предмет Оферты. Статус Fast-Cards

2.1. По настоящей Оферте Fast-Cards предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) сублицензии, а также доступ к Сервисам Платформы для целей: поиска и выбора контрагента; заключения Договора между Заказчиком и Исполнителем в электронной форме; формирования, хранения и обмена электронными документами; организации расчётов между Заказчиком и Исполнителем одним из способов, предусмотренных Разделом 5; использования иных Сервисов Платформы.

2.2. Fast-Cards выступает исключительно в следующих ролях: лицензиат правообладателя Платформы, предоставляющий право её использования на условиях сублицензии, и оператор Платформы; владелец Номинального счёта (ст. 860.1 ГК РФ) — при выборе Заказчиком расчётов через Номинальный счёт; оператор персональных данных либо лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, в пределах, установленных Разделом 13.

2.3. Fast-Cards не является: стороной Договора между Заказчиком и Исполнителем; работодателем или заказчиком Услуг Исполнителя; налоговым агентом по доходам Исполнителя; плательщиком страховых взносов в отношении выплат Исполнителю; поручителем, гарантом или солидарным должником по обязательствам сторон Договора; лицом, оказывающим налоговые, юридические, бухгалтерские или консультационные услуги Пользователям.

2.4. Fast-Cards не контролирует содержание Заказов, качество и объём фактически оказанных Услуг, добросовестность Пользователей и не несёт ответственности за исполнение Пользователями обязательств по Договору.

2.5. Квалификация Платформы и Fast-Cards для целей законодательства о платформенной экономике определяется в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2025 № 289-ФЗ. При отнесении Платформы к посреднической цифровой платформе Fast-Cards исполняет обязанности оператора такой платформы, а настоящая Оферта применяется с учётом требований указанного закона; необходимые изменения вносятся Fast-Cards в порядке Раздела 16.

2.6. Платформенная экономика (ФЗ № 289-ФЗ). Если Заказчик является оператором цифровой платформы, в том числе посреднической цифровой платформы в смысле Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ "О платформенной экономике в Российской Федерации", Заказчик несет полную ответственность за соблюдение установленных указанным законом требований к срокам и способам расчетов с партнерами — физическими лицами (Получателями).

Свободный график инициирования релиза денежных средств не освобождает Заказчика от обязанности проводить расчеты с Получателями в сроки, требуемые ФЗ № 289-ФЗ. Fast-Cards не несет ответственности за нарушение Заказчиком указанных требований.

3. Регистрация и доступ

3.1. Для использования Платформы Пользователь обязан зарегистрировать Личный кабинет. После регистрации Пользователь вправе использовать для юридически значимых действий как Личный кабинет, так и API Платформы, а также иные каналы, предусмотренные Fast-Cards.

3.2. Регистрация Заказчика осуществляется посредством предназначенного для Заказчиков раздела Интерфейса Платформы, доступ к которому предоставляется в порядке, определяемом Fast-Cards и доводимом до сведения Пользователей на официальном сайте Fast-Cards либо иным способом, избранным Fast-Cards. При регистрации Заказчик указывает достоверные сведения о себе, включая ИНН, наименование либо фамилию, имя и отчество (при наличии), а также контактные данные.

3.3. Регистрация Исполнителя осуществляется посредством предназначенного для Исполнителей раздела Интерфейса Платформы, доступ к которому предоставляется в аналогичном порядке. При регистрации Исполнитель указывает статус, в котором он действует (Исполнитель-НПД или Исполнитель-ГПХ). Статус плательщика НПД проверяется автоматически по ИНН через сервис ФНС России до предоставления доступа; при отсутствии подтверждённого статуса Исполнителю доступна работа в статусе Исполнителя-ГПХ.

3.4. Регистрируясь, Пользователь подтверждает: достоверность указанных данных; ознакомление с Офертой, Тарифами и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещёнными на сайте fast-cards.ru; для Исполнителя-НПД — наличие действующего статуса плательщика НПД и отсутствие обстоятельств, исключающих применение НПД (ст. 4, 6 422-ФЗ); для Заказчика — отсутствие у Исполнителя-НПД статуса работника Заказчика и того, что Исполнитель-НПД не состоял с Заказчиком в трудовых отношениях в течение последних 2 (двух) лет (пп. 8 п. 2 ст. 6 422-ФЗ).

3.5. Один Пользователь вправе иметь не более одного Личного кабинета каждого типа. Передача доступа к Личному кабинету третьим лицам запрещена. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.6. Fast-Cards вправе отказать в регистрации или приостановить доступ при выявлении недостоверных данных, признаков нарушения Оферты или законодательства Российской Федерации.

3.7. Клиент обязан поддерживать предоставленные сведения в актуальном состоянии и информировать Fast-Cards об их изменении в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4. Заказ. Акцепт. Исполнение

4.1. Заказчик размещает Заказ через Интерфейс Платформы, указывая существо Услуги, объём, срок, Сумму к выплате, статус Исполнителя и способ расчёта (Раздел 5).

4.2. Платформа не предназначена для оформления трудовых отношений. Размещение Заказов, содержащих признаки трудовой функции, трудового распорядка или иных элементов трудовых отношений (в том числе с использованием терминов «должность», «рабочее место», «график работы», «рабочая смена», «отпуск», «больничный», «трудовая дисциплина», «подчинённость», «заработная плата», «оклад», «ставка в час, день или месяц», «испытательный срок»), не допускается. Fast-Cards вправе отклонить или приостановить исполнение таких Заказов до устранения Заказчиком нарушений. Fast-Cards не несёт ответственности за последствия переквалификации отношений между Заказчиком и Исполнителем в трудовые отношения по решению налоговых, судебных или иных уполномоченных органов.

4.3. Размещение Заказа является офертой Заказчика в адрес Исполнителя. Подтверждение Заказа Исполнителем через Интерфейс Платформы либо совершение Исполнителем конклюдентных действий по исполнению Заказа является акцептом и влечёт заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем.

4.4. Договор формируется Платформой автоматически на основании параметров Заказа, доступен в Личных кабинетах обеих сторон и подписывается ПЭП.

4.5. Если иное прямо не согласовано в параметрах Заказа, Исполнитель оказывает Услугу лично. Исполнитель-НПД не вправе привлекать работников по трудовым договорам в деятельности, облагаемой НПД (п. 4 ч. 2 ст. 4 422-ФЗ). По завершении Исполнитель отмечает Заказ как выполненный.

4.6. Заказчик подтверждает исполнение или заявляет мотивированный отказ через Интерфейс Платформы в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отметки Исполнителя о выполнении. По истечении указанного срока при отсутствии мотивированного отказа Услуга считается принятой, Акт (если формируется) — подписанным в одностороннем порядке Исполнителем, а у Заказчика возникает обязанность по оплате. Для Заказчика — физического лица, использующего Платформу для личных, семейных и домашних нужд, приёмка по истечении срока не применяется; такому Заказчику направляется дополнительное уведомление, и срок приёмки составляет 10 (десять) рабочих дней.

4.7. При подтверждении исполнения либо истечении срока по п. 4.6 Платформа формирует Акт, подписываемый ПЭП, инициирует платёж Исполнителю в порядке Раздела 5 и направляет Исполнителю-НПД уведомление о необходимости формирования Чека НПД.

4.8. Упрощённый режим документооборота. Заказчик вправе при размещении Заказа выбрать упрощённый режим, при котором Договор и Акт Платформой отдельным документом не формируются; Договор в таком случае считается заключённым путём совершения сторонами конклюдентных действий в Интерфейсе Платформы. Документооборот ограничивается Чеком НПД Исполнителя (для Исполнителя-НПД), фактом выплаты и иными технологическими документами Платформы. Выбирая упрощённый режим, Заказчик принимает на себя риски признания расходов и квалификации отношений с Исполнителем третьими лицами и отказывается от претензий к Fast-Cards, основанных на отсутствии отдельно оформленных Договора и Акта. Упрощённый режим не применяется к Заказам с участием Исполнителя-ГПХ.

5. Расчёты

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком одним из следующих способов, выбираемым при размещении Заказа: (а) через Номинальный счёт Fast-Cards — с предварительным зачислением средств Заказчика на Номинальный счёт и последующим перечислением Исполнителю; (б) со своего расчётного счёта — через формирование и направление в обслуживающий банк Заказчика распоряжения о переводе денежных средств непосредственно на реквизиты Исполнителя с использованием Интерфейса Платформы.

5.2. Расчёты через Номинальный счёт.

5.2.1. Базовый режим: Заказчик осуществляет распоряжение по переводу денежных средств непосредственно со своего расчётного счета на реквизиты Получателя с использованием Интерфейса Платформы. Вознаграждение Fast-Cards составляет 1% от суммы операции, но не менее 50 (пятидесяти) рублей за операцию. Платформа фиксирует факт платежа, но денежные средства не проходят через счета Fast-Cards.

5.2.2. Расширенный режим (Номинальный счет): Заказчик пополняет Номинальный счет, открытый Fast-Cards, на сумму, необходимую для проведения Операций. В рамках этого режима применяется модель "Безопасная сделка" (раздел 5.2.3) либо прямые выплаты через Номинальный счет.

5.2.3. Механика "Безопасная сделка" в Расширенном режиме:

(а) Плательщик производит оплату через Платформу (банковская карта, СБП или иной способ); денежные средства зачисляются банком-партнёром на Номинальный счет, при этом Плательщик является бенефициаром указанных средств;

(б) в момент зачисления Платформа автоматически удерживает Сервисное вознаграждение за "вход" (комиссия за прием платежа, включающая банковскую комиссию эквайринга/СБП). Данная комиссия не

подлежит возврату ни при отмене Сделки, ни при отказе Получателя, ни при недостижении условий Сделки;

(в) денежные средства удерживаются на Номинальном счете до момента, когда Заказчик самостоятельно инициирует их распределение в пользу Получателя путем направления соответствующего распоряжения через API или Личный кабинет. Предельный срок удержания средств на Номинальном счете Офертой не установлен; Заказчик вправе удерживать средства неограниченное время;

(г) с наступлением Условия релиза (инициирования Заказчиком распределения) бенефициарные права переходят от Плательщика к Получателю; в момент распределения Платформа автоматически удерживает Сервисное вознаграждение за "выход" (комиссия за выплату Получателю) в размере, установленном Тарифами;

(д) Получатель получает сумму в размере: (Сумма платежа) − (Комиссия за вход) − (Комиссия за выход). Выплата производится на банковскую карту, по СБП или на счет Получателя по его выбору.

5.2.4. Режим автоматически квалифицируется на основе состава задействованных серверных подсистем Платформы и способа расчета; дополнительного согласования Сторонами не требует.

5.3. Расчёты с расчётного счёта Заказчика через Интерфейс Платформы.

5.3.1. При выборе способа, указанного в пп. «б» п. 5.1, Fast-Cards предоставляет Заказчику техническую возможность сформировать и направить в обслуживающий банк Заказчика распоряжение о переводе денежных средств на банковские реквизиты Исполнителя. Проведение платежа осуществляется обслуживающим банком Заказчика; средства не проходят через счета Fast-Cards.

5.3.2. Платформа фиксирует факт и параметры платежа на основании данных, внесённых Заказчиком в Интерфейс Платформы. Fast-Cards не несёт ответственности за своевременность и полноту исполнения распоряжений Заказчика обслуживающим банком.

5.3.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг при расчёте с расчётного счёта Заказчика считается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя (ст. 316 ГК РФ, п. 26 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.11.2016 № 54).

6. Исполнитель-НПД

6.1. Плательщиком налога на профессиональный доход в отношении дохода от оказания Услуг является Исполнитель-НПД. Заказчик и Fast-Cards налоговыми агентами по НПД не являются и налог из выплат не удерживают.

6.2. Исполнитель-НПД обязан обеспечить формирование Чека НПД и его предоставление Заказчику через Платформу в сроки, установленные ч. 3 ст. 14 422-ФЗ: при расчётах наличными денежными средствами или с использованием электронных средств платежа — в момент расчёта; при иных формах безналичных расчётов — не позднее 9-го числа месяца, следующего за месяцем получения дохода.

6.3. Чек НПД формируется Исполнителем-НПД самостоятельно с использованием приложения «Мой налог» либо иного предусмотренного 422-ФЗ сервиса. При наличии соответствующего функционала Платформы и при предоставлении Исполнителем-НПД отдельного поручения в Личном кабинете Чек НПД может формироваться Платформой от имени Исполнителя-НПД на основании сведений о расчёте. Поручение является отзывным. Ответственность за корректность сведений (наименование Услуги, сумма, ИНН) во всех случаях несёт Исполнитель-НПД.

6.4. Непредоставление Чека НПД является существенным нарушением Договора Исполнителем и основанием для приостановления доступа к Личному кабинету Исполнителя.

6.5. При наличии соответствующего функционала Платформы Исполнитель-НПД вправе в Личном кабинете дать Fast-Cards добровольное поручение на перечисление в бюджет Российской Федерации сумм, подлежащих уплате им в счёт НПД, на основании п. 1 ст. 45 НК РФ — из причитающихся Исполнителю денежных средств на Номинальном счёте. Поручение является отзывным и может быть изменено Исполнителем в любое время до момента выплаты. Налогоплательщиком по НПД во всех случаях остаётся Исполнитель.

6.6. Проверка статуса. При расчётах через Номинальный счёт Fast-Cards проверяет действительность статуса плательщика НПД Исполнителя по данным ФНС России непосредственно перед исполнением распоряжения о выплате. При отсутствии подтверждённого статуса выплата в статусе Исполнителя-НПД не производится; Заказчику предлагается изменить статус Исполнителя по Заказу на Исполнителя-ГПХ либо отменить Заказ. Заказчик вправе полагаться на результаты такой проверки.

6.7. При расчётах с расчётного счёта Заказчика Платформа отображает текущий статус Исполнителя по данным ФНС, имеющимся у Fast-Cards. Окончательную актуальность статуса на дату фактической выплаты Заказчик подтверждает самостоятельно, в том числе с использованием средств Платформы.

7. Исполнитель-ГПХ

7.1. При работе с Исполнителем-ГПХ Заказчик признаётся налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц (ст. 226 НК РФ) и плательщиком страховых взносов (ст. 419, 420 НК РФ) в отношении выплат такому Исполнителю. Fast-Cards указанные обязанности не исполняет и налоговым агентом не является.

7.2. Заказчик самостоятельно исчисляет налог на доходы физических лиц и страховые взносы, определяет Сумму к выплате и указывает её при размещении Заказа. Платформа перечисляет Исполнителю-ГПХ Сумму к выплате без каких-либо удержаний.

7.3. Уплата налога на доходы физических лиц и страховых взносов производится Заказчиком самостоятельно с собственных счетов. Платформа не формирует и не направляет соответствующие платёжные поручения и не осуществляет уплату указанных сумм.

7.4. Заказчик самостоятельно исполняет обязанности по представлению отчётности в отношении выплат Исполнителю-ГПХ, включая расчёт сумм налога на доходы физических лиц и расчёт по страховым взносам, а также по представлению сведений в Социальный фонд России.

7.5. Заказчик — физическое лицо уведомлён о том, что при осуществлении выплат по гражданско-правовому договору в пользу физического лица он также признаётся плательщиком страховых взносов в соответствии со ст. 419 НК РФ и обязан самостоятельно исполнить связанные с этим обязанности, включая постановку на учёт в установленных случаях.

7.6. Платформа отображает Заказчику информационный расчёт справочного характера. Такой расчёт не является налоговой или бухгалтерской консультацией; ответственность за правильность исчисления и уплаты налога и взносов несёт Заказчик.

7.7. Заказчик заверяет, что Исполнитель-ГПХ не является его работником, а отношения с ним не содержат признаков трудовых отношений. Положения п. 4.2 Оферты применяются в полном объёме.

7.8. Акт по Заказу с участием Исполнителя-ГПХ формируется Платформой в обязательном порядке.

8. Иные Сервисы Платформы

8.1. Проверка сведений. Fast-Cards вправе по запросу Пользователя, направленному через Интерфейс Платформы, осуществлять проверку сведений о физических и юридических лицах с использованием

государственных и иных информационных систем, включая систему межведомственного электронного взаимодействия. Пользователь подтверждает наличие правового основания для получения соответствующих сведений, включая согласие субъекта персональных данных, если оно требуется. Fast-Cards не несёт ответственности за содержание сведений, содержащихся в государственных информационных системах, и за решения, принятые Пользователем на основании таких сведений.

8.2. Электронный документооборот. Платформа обеспечивает формирование, подписание, передачу и хранение электронных документов, включая договоры, акты, уведомления и отраслевые документы. Стороны признают юридическую силу таких документов при условии их подписания ПЭП.

8.3. Кошельки. По инициативе Заказчика Исполнителю может быть открыта учётная запись для учёта денежных средств и совершения операций в пределах, определяемых Заказчиком. Денежные средства, учитываемые таким образом, не являются собственностью Fast-Cards. Условия использования доводятся до Исполнителя Заказчиком.

8.4. Отраслевые сценарии. При использовании Платформы для формирования документов в рамках правоотношений Заказчика с физическими лицами (в том числе залоговых билетов, договоров купли-продажи, приёмо-сдаточных актов) Fast-Cards стороной таких правоотношений не является и обеспечивает исключительно техническую возможность формирования, подписания и хранения документов. Обязанности по идентификации, установленные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ и иными нормативными актами, исполняет Заказчик самостоятельно.

8.5. Запрещённые виды деятельности и операций. Использование Сервисов Платформы в связи с деятельностью, включённой в Перечень видов деятельности и операций, в отношении которых не допускается использование сервисов Fast-Cards, не допускается. Указанный Перечень размещается в Личном кабинете и является обязательным для Пользователя.

9. Вознаграждение Fast-Cards

9.1. Использование Платформы является возмездным. Плательщиком вознаграждения Fast-Cards является Заказчик. Исполнителю во всех случаях перечисляется Сумма к выплате без удержания вознаграждения Fast-Cards.

9.2. Размер, порядок начисления и уплаты вознаграждения определяются индивидуальными условиями, согласованными с Заказчиком при подключении, либо — при отсутствии таковых — Тарифами.

9.3. Порядок уплаты вознаграждения зависит от выбранного способа расчёта: (а) при расчётах через Номинальный счёт — вознаграждение уплачивается Заказчиком непосредственно Fast-Cards; списание вознаграждения с Номинального счёта производится Fast-Cards на основании заранее данного Заказчиком акцепта, выраженного в момент акцепта настоящей Оферты, в пределах суммы, зачисленной Заказчиком в соответствии с п. 5.2.4; (б) при расчётах с расчётного счёта Заказчика — вознаграждение уплачивается Заказчиком на основании выставленного Fast-Cards счёта либо удерживается обслуживающим банком Заказчика в соответствии с договором банковского счёта с последующим перечислением соответствующей доли Fast-Cards на основании отдельного договора между банком и Fast-Cards. Применимый порядок доводится до Заказчика при подключении.

9.4. Fast-Cards применяет упрощённую систему налогообложения. Вознаграждение Fast-Cards указывается в Тарифах без учёта налога на добавленную стоимость. Если Fast-Cards признаётся налогоплательщиком налога на добавленную стоимость, налог начисляется сверх размера вознаграждения по ставке, установленной законодательством Российской Федерации, и уплачивается Заказчиком дополнительно к вознаграждению.

9.5. Fast-Cards вправе изменять Тарифы, уведомив Заказчика в Личном кабинете, на сайте либо через API Платформы не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменённые Тарифы применяются к Заказам, размещённым после даты вступления изменений в силу; к ранее размещённым Заказам не применяются. Изменение индивидуальных условий производится в порядке, установленном договором с соответствующим Заказчиком.

9.6. Отчётные документы и реестры операций предоставляются Заказчику в Личном кабинете и посредством API. Возражения направляются Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления; при отсутствии возражений документы считаются принятыми.

9.7. Возвраты и оспаривание операций, связанных с приёмом платежей в пользу Заказчика, осуществляются за счёт Заказчика. Fast-Cards вправе удерживать суммы возвратов и связанных с ними расходов из средств, подлежащих перечислению Заказчику, а при их недостаточности — требовать возмещения. Fast-Cards вправе устанавливать резерв — часть средств Заказчика, удерживаемую в целях обеспечения исполнения обязательств по возвратам и оспоренным операциям. Размер и срок резерва доводятся до Заказчика в Личном кабинете. Резерв перечисляется Заказчику по истечении срока, установленного правилами платёжных систем для оспаривания операций.

10. Возврат средств. Разрешение споров между Пользователями

10.1. Денежные средства перечисляются с Номинального счёта Исполнителю исключительно на основании распоряжения Заказчика, выраженного через Интерфейс Платформы, включая автоматические распоряжения, формируемые при подтверждении исполнения или истечении срока по п. 4.6.

10.2. При отмене Заказа, отказе Заказчика от исполнения либо неисполнении Исполнителем Заказа денежные средства, зачисленные Заказчиком на Номинальный счёт, остаются в распоряжении Заказчика как бенефициара и могут быть использованы им для оплаты иных Заказов либо возвращены на его расчётный счёт на основании запроса, направленного через Интерфейс Платформы. Возврат осуществляется в течение 3 (трёх) рабочих дней на счёт, с которого средства поступили; при невозможности возврата по исходным реквизитам — на иной счёт Заказчика, указанный в письменном обращении, после проведения идентификации заявителя.

10.3. Споры между Заказчиком и Исполнителем о качестве, объёме или сроках Услуг разрешаются сторонами Договора самостоятельно. Fast-Cards не рассматривает претензии по существу Услуг и не выступает арбитром.

10.4. В случае, когда Заказчик заявил, что распоряжение о выплате направлено им ошибочно, по недействительному Заказу либо под влиянием обмана или существенного заблуждения, Fast-Cards вправе приостановить исполнение такого распоряжения на срок до 30 (тридцати) рабочих дней для получения от сторон дополнительных документов либо судебного акта. О приостановлении Fast-Cards уведомляет Исполнителя не позднее рабочего дня, следующего за днём приостановления, с указанием причины; Исполнитель вправе представить возражения и подтверждающие документы. Указанный срок продлевается до получения Fast-Cards вступившего в законную силу судебного акта либо совместного согласованного решения Заказчика и Исполнителя при условии, что до истечения первоначального срока Заказчик представил Fast-Cards документальное подтверждение возбуждения производства по спору в суде или ином уполномоченном органе. В иных случаях по истечении 30 рабочих дней Fast-Cards исполняет распоряжение исходя из презумпции действительности волеизъявления Заказчика.

10.5. Платформа может оказывать сторонам техническое содействие (предоставление выгрузки истории, копий документов) в разумный срок по запросу. Такое содействие не является участием в споре.

11. Заверения об обстоятельствах

11.1. Заверения Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ). Акцептуя Оферту, Исполнитель заверяет, что: оказывает Услуги лично, самостоятельно; не состоит и не состоял в трудовых отношениях с Заказчиком в течение последних 2 (двух) лет; не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика и самостоятельно определяет время и способ оказания Услуг; платёжные реквизиты, указанные им для получения выплат, принадлежат ему. Исполнитель-НПД дополнительно заверяет, что имеет действующий статус плательщика НПД и обязуется незамедлительно уведомить Fast-Cards об его утрате, не привлекает наёмных работников в деятельности, облагаемой НПД, применяет НПД в соответствии с 422-ФЗ и что его совокупный годовой доход от применения НПД не превышает установленный лимит.

11.2. Заверения Заказчика. Акцептуя Оферту, Заказчик заверяет, что: не намерен использовать Платформу для оформления фактических трудовых отношений под видом гражданско-правовых; Исполнители, которым он направляет Заказы, не состояли с ним в трудовых отношениях в течение последних 2 (двух) лет; обладает полномочиями, необходимыми для размещения Заказов и распоряжения денежными средствами; обладает правоспособностью и необходимыми разрешениями для осуществления своей деятельности; при работе с Исполнителем-ГПХ исполняет обязанности налогового агента и плательщика страховых взносов; сведения и документы, предоставленные Fast-Cards, являются достоверными.

11.3. Недостоверность заверений является основанием для расторжения Оферты с соответствующим Пользователем, приостановления доступа к Личному кабинету и возмещения убытков, причинённых Fast-Cards и (или) добросовестной другой стороне (ст. 431.2 ГК РФ), включая штрафы и доначисления, произведённые налоговыми органами.

11.4. Fast-Cards не проверяет и не обязан проверять соответствие заверений действительности, за исключением проверок, прямо предусмотренных Офертой; ответственность за достоверность заверений несёт Пользователь, их предоставивший.

11.5. Стороны подтверждают соблюдение требований законодательства о противодействии коррупции.

12. Права и обязанности Пользователей

12.1. Пользователь обязан: предоставлять достоверную информацию и поддерживать её актуальность; использовать Платформу в соответствии с её назначением и законодательством Российской Федерации; обеспечивать конфиденциальность и безопасность всех средств доступа к Платформе, включая учётные данные, API-ключи, токены и одноразовые коды; не совершать действий, направленных на обход механизмов Платформы (расчётов, документооборота, формирования Чеков НПД, лимитов и процедур внутреннего контроля).

12.2. Пользователь вправе использовать функциональность Платформы, доступную его типу учётной записи, в пределах, установленных Офертой и Тарифами.

12.3. Fast-Cards вправе: вносить изменения в функциональность Платформы без ухудшения её существенных характеристик; приостанавливать работу Платформы для технического обслуживания с предварительным уведомлением при наличии такой возможности; устанавливать лимиты на суммы и количество операций, в том числе в целях исполнения требований законодательства и правил платёжных систем; приостанавливать доступ к Личному кабинету в случаях, предусмотренных Разделом 14.

13. Персональные данные

13.1. В отношении персональных данных Пользователей, обрабатываемых в целях исполнения настоящей Оферты, Fast-Cards является оператором персональных данных. Fast-Cards включён в реестр операторов,

осуществляющих обработку персональных данных.

13.2. Обработка персональных данных Пользователей, необходимая для заключения и исполнения настоящей Оферты, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ; обработка, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Fast-Cards законодательством, — на основании пункта 2 части 1 статьи 6 указанного закона. Согласие Пользователя для такой обработки не требуется.

13.3. Обрабатываемые категории данных: идентификационные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС), контактные, платёжные реквизиты, сведения о статусе налогоплательщика, сведения о Заказах и операциях, журналы действий в Интерфейсе Платформы.

13.4. Персональные данные передаются в объёме, необходимом для исполнения Оферты и Договора: другой стороне Договора (Заказчику или Исполнителю) — для заключения и исполнения Договора; банку, обслуживающему Номинальный счёт, и кредитным организациям, участвующим в расчётах, — для проведения платежей; в ФНС России — в объёме, необходимом для проверки статуса налогоплательщика и формирования Чеков НПД. В случаях, предусмотренных законодательством, персональные данные передаются в органы государственной власти, суды и органы предварительного следствия.

13.5. Fast-Cards не осуществляет распространение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

13.6. При передаче Заказчиком Fast-Cards персональных данных физических лиц для обработки в интересах Заказчика, в том числе при использовании Сервисов, предусмотренных Разделом 8, оператором персональных данных является Заказчик, а Fast-Cards действует как лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). В этом случае: перечень обрабатываемых данных соответствует п. 13.3 и данным, фактически переданным Заказчиком; перечень действий включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение смешанным способом; цели обработки ограничиваются исполнением настоящей Оферты; Fast-Cards обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 указанного закона, а также требование части 5 статьи 18 о размещении баз данных на территории Российской Федерации; привлечение иных лиц к обработке допускается с согласия Заказчика, которое считается предоставленным в отношении лиц, сведения о которых доведены Fast-Cards до Заказчика в Личном кабинете; по прекращении Оферты Fast-Cards прекращает обработку и уничтожает данные, за исключением данных, хранение которых является обязанностью Fast-Cards в силу закона.

13.7. Заказчик гарантирует наличие правового основания для передачи персональных данных Fast-Cards и надлежащее информирование субъектов персональных данных. Ответственность перед субъектами персональных данных за действия Fast-Cards как лица, обрабатывающего данные по поручению Заказчика, несёт Заказчик.

13.8. Стороны информируют друг друга об инцидентах, связанных с неправомерной или случайной передачей персональных данных, обрабатываемых в рамках Оферты, не позднее 6 (шести) часов с момента выявления, в объёме, достаточном для исполнения обязанности по уведомлению уполномоченного органа в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.9. Персональные данные хранятся в течение срока действия Оферты и далее в пределах сроков, необходимых для достижения целей обработки и исполнения требований законодательства, в том числе налогового, бухгалтерского и законодательства о противодействии легализации доходов. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

13.10. Политика в отношении обработки персональных данных размещена по адресу fast-cards.ru/legal.

14. Ответственность. Приостановление доступа. Форс-мажор

14.1. Совокупная ответственность Fast-Cards перед любым Пользователем по настоящей Оферте, включая все Заказы, ограничивается суммой вознаграждения Fast-Cards, фактически полученного от такого Пользователя либо начисленного в связи с Заказами такого Пользователя за 3 (три) календарных месяца, предшествующих месяцу, в котором возникло основание требования. Fast-Cards не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, репутационный ущерб и потери данных Пользователя.

14.2. Ограничения, установленные п. 14.1, не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательств (п. 4 ст. 401 ГК РФ), а также в иных случаях, когда ограничение ответственности не допускается императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе в отношениях с Пользователем, признаваемым потребителем.

14.3. Fast-Cards не отвечает за последствия сбоев и ошибок внешних систем (банковских шлюзов, СБП, информационных систем ФНС, операторов связи), не подконтрольных Fast-Cards.

14.4. Fast-Cards вправе приостановить или прекратить доступ к Личному кабинету при: выявлении недостоверных данных или недостоверных заверений; утрате Исполнителем-НПД статуса плательщика НПД; обоснованном подозрении в легализации доходов, полученных преступным путём, обналичивании или иной противоправной деятельности либо при запросе уполномоченных органов; использовании Платформы в связи с деятельностью, указанной в п. 8.5; существенном или неоднократном нарушении Оферты.

14.5. Противодействие сомнительным операциям. Fast-Cards вправе, в том числе во исполнение запросов обслуживающего банка и в целях соблюдения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ: запрашивать у Пользователей документы и пояснения, подтверждающие экономический смысл операций и источник средств; приостанавливать проведение операций по Номинальному счёту и выплаты Исполнителям на срок до 10 (десяти) рабочих дней для проведения проверки; отказать в проведении операции и расторгнуть Оферту в одностороннем порядке при установлении признаков сомнительных операций, в том числе признаков транзитного движения средств, фрагментации платежей или иных признаков, разумно указывающих на отсутствие очевидного экономического смысла операции. О приостановлении и его причинах Пользователь уведомляется, если предоставление такой информации не запрещено законом.

14.6. Fast-Cards не несёт ответственности за задержки выплат, вызванные исполнением обязанностей, предусмотренных п. 14.5, а также за приостановки и блокировки операций, инициированные обслуживающим банком в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

14.7. Приостановление доступа Исполнителя не освобождает Заказчика от оплаты Услуг, фактически оказанных до момента приостановления, и не препятствует завершению ранее начатых расчётов.

14.8. Пользователь возмещает Fast-Cards убытки, включая суммы штрафов платёжных систем, кредитных организаций и уполномоченных органов, возникшие вследствие нарушения Пользователем Оферты или законодательства.

14.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны, включая действия государственных органов, стихийные бедствия, аварии систем электроснабжения, нарушения работы сетей связи и доступа в сеть «Интернет». Если такие обстоятельства продолжаются более 30 календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Оферту уведомлением.

15. Интеллектуальная собственность. Электронная подпись

15.1. Исключительные права на Платформу, её программный код, интерфейс, базы данных и иные составляющие принадлежат правообладателю. Fast-Cards предоставляет право использования Платформы на основании лицензионного договора с правообладателем, предусматривающего право предоставления сублицензий (ст. 1238 ГК РФ). Оферта не влечёт перехода к Пользователю исключительных прав.

15.2. Пользователь не вправе воспроизводить, модифицировать, декомпилировать и распространять программное обеспечение Платформы, предоставлять доступ к Платформе третьим лицам без согласия Fast-Cards, использовать Платформу для создания аналогичных решений, а также осуществлять автоматизированный сбор данных, не предусмотренный документацией.

15.3. Все действия Пользователя в Интерфейсе Платформы подписываются простой электронной подписью в значении Федерального закона № 63-ФЗ. Стороны признают юридическую силу ПЭП равной собственноручной подписи (ч. 2 ст. 6 указанного закона). Соглашение об использовании ПЭП считается заключённым в момент акцепта Оферты. Формирование ПЭП осуществляется путём аутентификации Пользователя в Интерфейсе Платформы с использованием логина, пароля, одноразовых кодов, направляемых на верифицированные каналы связи Пользователя, а также API-ключей и токенов доступа.

15.4. Fast-Cards ведёт журнал действий Пользователя в Интерфейсе Платформы с фиксацией: идентификатора учётной записи; даты и времени действия (UTC+3); IP-адреса; идентификатора устройства; факта успешного подтверждения одноразовым кодом и идентификатора такого подтверждения; для взаимодействия через API — идентификатора API-ключа, адреса endpoint и контрольной суммы (hash) полезной нагрузки запроса. Значения одноразовых кодов, паролей и иных аутентификационных данных в журнале не сохраняются. Выгрузка журнала предоставляется по запросу Пользователя, суда или уполномоченных органов и может использоваться в качестве доказательства факта совершения действия.

15.5. Стороны признают юридическую силу электронных документов, сформированных Платформой, при условии их подписания ПЭП соответствующей стороны. Fast-Cards не гарантирует признание таких документов третьими лицами, включая налоговые, судебные и иные государственные органы; риск непризнания несёт Пользователь, использующий документ в отношениях с таким третьим лицом.

16. Срок действия. Изменение условий. Прекращение

16.1. Оферта действует с момента её акцепта Пользователем и до прекращения использования Платформы с исполнением всех возникших обязательств.

16.2. Fast-Cards вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется по адресу fast-cards.ru/legal и вступает в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней со дня публикации, если иной срок прямо не указан в новой редакции. Изменения, обусловленные требованиями законодательства, правил платёжных систем или обслуживающего банка, вступают в силу с даты публикации.

16.3. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции означает её принятие Пользователем. При несогласии Пользователь обязан прекратить использование Платформы до вступления новой редакции в силу.

16.4. Пользователь вправе отказаться от Оферты, направив запрос в службу поддержки. Удаление Личного кабинета возможно при отсутствии активных Заказов, незавершённых расчётов и непогашенных обязательств.

16.5. Fast-Cards вправе отказаться от Оферты с конкретным Пользователем в случаях, предусмотренных пп. 11.3 и 14.4, а также при отсутствии активности Пользователя более 12 месяцев, уведомив

Пользователя не менее чем за 30 календарных дней. При нарушении Пользователем Оферты, требований законодательства или правил платёжных систем отказ производится незамедлительно.

16.6. Прекращение Оферты не прекращает обязательств Сторон, возникших до её прекращения, включая обязательства по возвратам, оспоренным операциям и возмещению убытков.

17. Конфиденциальность

17.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам сведения, полученные в связи с исполнением Оферты, включая Тарифы, технические сведения и данные об операциях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, и случаев раскрытия кредитным организациям, платёжным системам и уполномоченным органам в объёме, необходимом для исполнения Оферты.

17.2. Обязательство о конфиденциальности действует в течение 3 (трёх) лет после прекращения Оферты.

18. Заключительные положения

18.1. Оферта регулируется правом Российской Федерации.

18.2. Споры между Fast-Cards и Пользователем — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы после соблюдения обязательного претензионного порядка; срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня её получения.

18.3. Споры между Fast-Cards и Пользователем — физическим лицом — рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей применяется к отношениям Пользователя и Fast-Cards только в тех случаях, когда Пользователь признаётся потребителем в значении преамбулы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», то есть использует Платформу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской или профессиональной деятельности. Иски такого Пользователя предъявляются по его выбору в соответствии с указанным законом.

18.4. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влечёт недействительности остальных её положений.

18.5. Уведомления Пользователю направляются Fast-Cards через Личный кабинет и (или) по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации. Уведомление, размещённое в Личном кабинете, считается полученным в момент его размещения; уведомление, направленное по электронной почте, — в день отправки при отсутствии сообщения о недоставке. Юридически значимые уведомления о приостановлении доступа, приостановлении операций и расторжении Оферты направляются одновременно через Личный кабинет и по электронной почте.

18.6. Актуальная редакция Оферты, Политика в отношении обработки персональных данных, Политика использования файлов cookie и Тарифы размещены на сайте fast-cards.ru.

19. Реквизиты Fast-Cards

Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТКАРД»

ОГРН 1225900007960, ИНН 5902063047, КПП 775101001

Адрес: 108850, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Внуково, ул. Лётчика Грицевца, д. 14А, помещ. 320

Банк: АО «Альфа-Банк», БИК 044525593

Расчётный счёт: 40702810701370001635

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Электронная почта: hello@fast-cards.ru | Телефон: +7 (922) 385-63-70

Сайт: fast-cards.ru